

## Generelle Samhandelsbetingelser med forhandlere

Nedenstående generelle samhandelsbetingelser gælder for alle handler med bySommer ApS. Afvigelser fra de generelle betingelser skal foreligge skriftligt og indgå i et tillæg hertil.

Køber skal forud for samhandel udfylde et kundedatablad hvor køber angiver sine stamdata og virksomhedsoplysninger. Køber tilkendegiver ved sin underskrift ægtheden af detaljer om sin virksomhed. Køber er forpligtet til at holde bySommer ApS underrettet om eventuelle ændringer i forholdene angivet.

bySommer ApS kreditforsikrer alle forhandlere på grundlag af købers oplysninger. På basis af kreditforsikringen gives der en standard kredit på samhandlen. Såfremt kreditforsikringen tilbagekaldes af kreditforsikringsbureauet, er bySommer ApS berettiget til at ændre kredittiden uden varsel ved den pågældende forhandler. Forhandleren vil i dette tilfælde blive kontaktet af bySommer ApS for at afklare en fremadrettet løsning, eksempelvis en aftale om forudbetaling eller at forhandleren stiller en bankgaranti.

### Tilbud samt ordrebekræftelser

Købers ordrer og bestillinger af enhver art er først bindende for bySommer ApS, når køberen har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse. Tilbud fra bySommer ApS, som ikke angiver en nærmere acceptfrist bortfalder såfremt en overensstemmende accept fra køber ikke er bySommer ApS i hænde inden 2 uger fra tilbuddets dato.

### Annullering og udskydelse af ordrer

Annullering og udskydelse af ordrer, fra købers side, kan ikke ske med mindre det er aftalt skriftligt mellem parterne. bySommer ApS forbeholder sig retten til debitering af omkostninger i en opstået dialog om en sådan annullering eller udskydelse.

### Priser og specifikationer

bySommer ApS sælger produkter til køber baseret på nettopriser der tillægges moms. Der angives ofte vejledende priser til køber på de enkelte produkter for købers reference mod markedet. bySommer ApS tager forbehold for trykfejl på varer i kataloger, brochurer, produktblade og andet salgsmateriale.

### Betaling

Betaling skal ske senest den på fakturaen angivne fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes en forhalingsrente på 5% p.a., regnet fra den på fakturaen angivne forfaldsdato. Der pålægges et gebyr på 100 kr. der tillægges moms ihvert tilfælde at bySommer ApS skriftligt rykker køber for betaling.

### Levering

Med mindre andet er aftalt, sker levering til køber til den på kundedatabladet aftalte adresse. bySommer ApS forbeholder sig retten til at dellever, med mindre andet er aftalt.

### Leveringstid og forsinkelser

Den af bySommer ApS oplyste leveringsuge er skønsmæssig og uden forbindende. Leverer bySommer ApS ikke inden for den fastsatte leveringsuge, giver dette ikke køber ret til at hæve købet, ifald at bySommer ApS har orienteret køber om forsinkelse. I modsat fald er køber berettiget til at annullere sin ordre. bySommer ApS ifalder intet erstatningsansvar for hverken direkte eller indirekte tab ved for sen levering, med mindre dette er aftalt skriftligt på

foranledning af køber. Ordre der afgives til vores kunde service hverdage inden klokken 12.30 sendes ud samme dag. (Undtagelser er i højsæson omkring 01.09 og 01.10)

## Force Majeure

bySommer ApS's leveringspligt kan udsættes, begrænses eller ophører i det konkrete omfang force majeure eller andre forhold, hvorover bySommer ApS ikke er herre. Som force Majeure og lignende forhold anses f.eks krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæne foranstaltninger, transport og driftforstyrrelser iøvrigt, samt foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af udenlandske myndigheder, der kan sidestilles hermed, og som på en måde hindrer bySommer ApS's dispositionsfrihed. I lyset af disse forhold kan køber ikke kræve erstatning af bySommer ApS. Dette gælder også såfremt ovennævnte forhold indtræffer på ny i aftalens løbetid.

## Garanti

Hvis der i løbet af garantiperioden opstår mangler, og hvis køber påtaler disse mangler overfor bySommer ApS, modtager køber uden udgifter alle de nødvendige reservedele, som er nødvendige til udbedring af mangelen. Garantien dækker alle reservedele, der kræves ved reparationen. bySommer ApS forbeholder sig retten til at levere reservedele, fremfor at kreditere produkter. I tilfælde at, bySommer ApS ikke kan levere tilstrækkelige reservedele forbeholdes retten til at sende en ombytningsvare fremfor at kreditere produkter. bySommer ApS er ikke erstatningspligtig overfor købers driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

## Reklamationer

Ved fejl og mangler skal køber kontakte bySommer ApS indenfor "rimelig tid" efter levering er modtaget. Reklamationer skal rapporteres via email til [rma@bysommer.eu](mailto:rma@bysommer.eu) eller telefonisk på 70277655. Billede dokumentation ved fejl/defekte vare er påkrævede og skal sendes til [rma@bysommer.eu](mailto:rma@bysommer.eu). Afhængig af den konkrete situation vil køber modtage de videre instrukser. Fragtomkostninger kan ikke stiles til bySommer ApS, med mindre dette er skriftligt aftalt forinden forsendelse. Køber er ved returforsendelse forpligtet til at sende produktet i forsvarlig emballage. Køber har ansvaret for forsendelsen og produkterne indtil bySommer ApS's modtagelse. Såfremt en påstået reklamation ikke godtages af bySommer ApS, vil der tilgå køber en henvendelse desangående, og varen vil blive fremsendt til køber igen for dennes regning. Ved en berettiget reklamation afholder bySommer ApS fragtomkostninger for fremsendelse af nye varer.

## Kollianbrud

Vi tilbyder, at forhandlerne må bryde vores kolli enheder, for at bestille en vare til slutkunde. Kollianbrud – 15 kr. pr. vare der brydes. Tilføjes som særskilt linie på faktura.

## Produktansvar

For personskade og skade på ting, der efter sin art normalt er beregnet til ikke-erhvervsmæssig benyttelse og anvendes af skadelidte i overensstemmelse hermed, er bySommer ApS ansvarlig efter lov om produktansvar. For anden tingskade er bySommer ApS kun ansvarlig, hvis skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af bySommer ApS. I den udstrækning bySommer ApS måtte blive pålagt produktansvar overfor trediemand, er køberen, som har videresolgt produktet, forpligtet til at holde bySommer ApS skadesløs i samme omfang, som bySommer ApS's ansvar er begrænset efter disse salgs- og leveringsbetingelser. Hvis trediemand fremsætter erstatningskrav mod køber på grund af en produktskade skal køber straks underrette bySommer ApS herom.



## Tvister / Lovvalg

Tvistigheder i anledning af aftalen og alt, som har sammenhæng hermed skal afgøres ved bySommer ApS's værneting i Danmark og efter dansk ret.